

Condizioni Generali di INFORMA S.R.L. (c.f. 08327990589 - P.IVA 02024061000), con sede in 00188 Roma, via Clauzetto n. 12.

Le presenti Condizioni Generali di Servizio (nel seguito, le “Condizioni Generali”) sono consultabili in ogni momento accedendo al sito internet www.istitutoinforma.it e disciplinano indistintamente le modalità e le condizioni applicabili a tutti i servizi forniti ai clienti di Informa S.r.l., inclusi quelli erogati tramite applicativi e piattaforme web (E-learning) e come tali formano parte integrante e sostanziale di ogni proposta, ordine e conferma d’ordine dei servizi stessi scambiati tra Informa ed il Cliente.

(art. 1) Il Cliente prende atto ed accetta che la conclusione di ciascun contratto tra Informa ed il Cliente avrà luogo alternativamente e con pari efficacia con: (i) la stipulazione di un contratto specifico tra le parti, (ii) la trasmissione ad opera del Cliente di una conferma dell’ordine predisposto da Informa, (iii) il completamento dell’eventuale procedura guidata di iscrizione e/o d’ordine del servizio che sia resa disponibile al Cliente tramite il sito www.istitutoinforma.it, ovvero (iv) con l’avvio ad opera del Cliente dell’esecuzione delle prestazioni ad egli rimesse dall’offerta di Informa che egli abbia ricevuto ad opera della società e che si considereranno a tutti gli effetti atti di accettazione ex art. 1327 c.c. (es. esecuzione di pagamenti).

(art. 2) Il Cliente prende atto ed accetta che i prezzi dei servizi di Informa indicati nella documentazione da essa resa disponibile ai clienti ed ai potenziali clienti sono soggetti a modifica in qualsiasi momento e senza preavviso, fermo restando che, limitatamente agli ordini in corso di accettazione o accettati da Informa Srl, si applicheranno le condizioni di vendita vigenti al momento dell’invio dell’ordine da parte del Cliente; ciò senza che analoghe condizioni debbano dunque e perciò solo ritenersi estese ad ipotesi di rinnovo e/o ad altri contratti tra le stesse Parti, ancorché aventi ad oggetto servizi analoghi. **(art. 3.1)** Per i Corsi Interaziendali di Informa commercializzati a catalogo -da intendersi quali corsi o eventi formativi comunque denominati nell’offerta che siano organizzati e/o gestiti e/o tenuti da Informa e siano aperti alla partecipazione di un pubblico appartenente a diverse realtà clienti (id est, in via esemplificativa: una o più imprese e/o enti e/o associazioni)-, oltre a quant’altro stabilito dalle presenti Condizioni Generali per la generalità dei contratti, Informa si riserva altresì il diritto di annullare e/o posporre in ogni tempo il corso per proprie esigenze organizzative, oppure nel caso in cui il numero di iscrizioni al corso sia inferiore al numero minimo indicato nella documentazione resa disponibile in sede di iscrizione, nonché, per le medesime ragioni, di modificare il docente e/o aspetti del contenuto delle attività formative già programmate. **(art. 3.2)** In relazione ai diritti del punto che precede, il Cliente prende atto ed accetta che Informa non avrà altro obbligo che quello di rendere noti al Cliente già iscritto al corso l’annullamento e/o la modifica tramite un messaggio di posta elettronica (email) o altro mezzo documentabile equivalente (fax, racc., p.e.c.) all’indirizzo indicato dal Cliente in sede di iscrizione e che il Cliente non avrà altro diritto se non (i) quello di poter recedere gratuitamente dal contratto, a pena di decadenza dal diritto, entro 48 ore dalla comunicazione, nel caso di modifiche ovvero (ii) quello di ottenere la ripetizione del corrispettivo secondo quanto indicato al successivo art. 5, in caso di annullamento. **(art. 3.3)** Il recesso del Cliente dovrà essere esercitato, a pena di sua inefficacia, a mezzo di comunicazione documentabile (es. fax, email, racc. a.r.), che dovrà pervenire ad Informa presso la sede di questa in 00188 Roma, Via Clauzetto, n. 12, ovvero presso l’indirizzo p.e.c. di Informa srl pubblicato presso il Registro generale degli indirizzi Elettronici (REGINDE), prendendo atto ed accettando il Cliente che in caso il recesso avvenga con mezzi documentali diversi dalla p.e.c. e dalla racc. a.r. al fine della tempestività dello stesso faranno unicamente fede le registrazioni documentali di Informa. **(art. 4.1)** Per i Corsi Aziendali di Informa – da intendersi quali corsi o eventi formativi comunque denominati nell’offerta che siano organizzati e/o gestiti e/o tenuti da Informa e siano aperti alla partecipazione di un pubblico appartenente ad un’unica realtà aziendale (anche di Gruppo) ovvero agli aderenti ad un’unica realtà Cliente (id est, in via esemplificativa: una impresa o un Gruppo di imprese e/o un ente e/o un’associazione)- o oltre a quant’altro stabilito dalle presenti Condizioni Generali per la generalità dei contratti, trovano altresì applicazione tra le Parti i diritti e gli obblighi degli artt. 3.1,3.2,3.3 che precedono. **(art. 4.2)** Il Cliente del Corso Aziendale ed il Cliente del Corso Interaziendale di Informa hanno inoltre facoltà di recedere dal contratto attraverso comunicazione scritta che dovrà pervenire ad Informa nelle medesime modalità di cui al recesso del precedente articolo 3.3, entro e non oltre 5 (cinque) giorni antecedenti il giorno in cui è programmato l’inizio delle attività formative. Le comunicazioni che intervengano successivamente, ovvero con modalità difformi da quelle indicate all’art. 3.3, non avranno alcun effetto ed il Cliente resterà tenuto al pagamento integrale del corrispettivo. **(art. 4.3)** Il solo Cliente del Corso Aziendale di Informa ha inoltre facoltà di richiedere modifiche alle attività formative pattuite nel contratto attraverso comunicazione scritta che dovrà pervenire ad Informa nelle medesime modalità di cui all’art. 3.3. ed entro i medesimi termini dell’art. 4.2. Le comunicazioni che intervengano successivamente, ovvero con modalità difformi da quelle dovute, non avranno alcun effetto. In caso di modifiche che siano richieste dal Cliente del Corso Aziendale di Informa nel rispetto dei tempi e delle modalità indicate all’art. 4.2, Informa si riserva di rifiutare le stesse a suo insindacabile giudizio ovvero di condizionare la propria accettazione alla previa accettazione ad opera del cliente del preventivo delle condizioni economiche correlate alle modifiche **(art.5)** In caso di annullamento del corso o recesso rituale e tempestivo del Cliente a norma degli art. 3 e 4, Informa provvederà a restituire al Cliente il corrispettivo da questi eventualmente già pagato alla data dell’annullamento o del recesso, detratte eventuali spese sostenute per l’organizzazione dell’attività formativa annullata o receduta. E’ escluso il diritto a qualsiasi ulteriore pretesa, a qualsiasi titolo, nei confronti di Informa S.r.l. **(art. 6.1)** In caso il Cliente incorra nel ritardato pagamento, anche parziale, di somme a qualsiasi titolo dovute ad Informa in ragione del contratto, sulle somme impagate Informa maturerà di pieno diritto un interesse di mora nella misura prevista dal d.lgs. n. 231/2002 e s.m.i. ed avrà altresì diritto, senza necessità di previa messa in mora del debitore, di sospendere la prestazione rimessale contrattualmente fino al momento in cui il Cliente non avrà regolarizzato la propria posizione debitoria. **(art. 6.2)** Il diritto di Informa di sospendere la prestazione si estende ad ogni contratto vigente tra le stesse



Parti, ancorché diverso da quello in relazione al quale si sia prodotto il mancato pagamento. **(art. 7)** Decorsi inutilmente 14 (quattordici) giorni di ritardato pagamento, Informa avrà altresì diritto di risolvere il contratto ed anche ogni altro contratto in essere con la controparte inadempiente, mediante comunicazione da trasmettersi al Cliente ai sensi dell'art. 1456 c.c. **(art. 8)** Per ciascun Contratto, Informa emetterà fattura a norma delle leggi vigenti. Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile dopo l'emissione della stessa, né sarà possibile emettere fattura successivamente all'evasione dell'ordine a Clienti che non abbiano fornito al momento dell'ordine la propria partita IVA, il codice SDI o l'indirizzo PEC necessari all'emissione della fattura elettronica. **(art.9)** I casi di forza maggiore, nonché eventi inevitabili o imprevedibili al momento dell'ordine (tra cui espressamente sono ricompresi quelli di indisponibilità e/o ritardo di mezzi di trasporto pubblico o privato che non sia nella disponibilità di Informa pur essendo stati da questa o dai suoi ausiliari prescelti per raggiungere il luogo programmato per la prestazione del servizio) che provochino un ritardo nell'erogazione dei servizi o l'impossibilità di erogare gli stessi, non danno luogo a responsabilità di Informa nei confronti del Cliente e danno diritto a Informa, in via aggiuntiva e non esclusiva di quanto consentitogli dal Codice civile, di frazionare, rinviare o cancellare, in tutto o in parte, l'inizio dell'attività prevista ovvero in via alternativa di recedere dal Contratto. In caso di recesso di Informa, il Cliente avrà diritto unicamente alla restituzione del prezzo eventualmente già corrisposto, esclusa qualsiasi ulteriore pretesa, a qualsiasi titolo, nei confronti di Informa S.r.l. **(art. 10)** Laddove il servizio prestato da Informa venga in tutto od in parte erogato via web ovvero mediante l'impiego di applicativi software, le previsioni di cui all'art. 9 trovano altresì applicazione nel caso di (i) eventi imprevedibili che, oggettivamente, impediscano al personale di Informa l'accesso ai locali di Informa o di altre parti che contengano gli apparati utilizzati per l'erogazione del servizio; (ii) indisponibilità dovute al blocco di applicativi, personalizzazioni, batch ed altro non forniti o non supportati da Informa che provochino impatti sui sistemi forniti; (iii) indisponibilità del servizio Internet dovuta a disservizi sugli Upstream Provider o Peering pubblici e privati. **(art.11.1)** Le obbligazioni assunte da Informa a mezzo di ciascun contratto costituiscono obbligazioni di mezzi e non di risultato, pertanto il Cliente prende atto ed accetta che l'eventuale mancata realizzazione delle aspettative che lo hanno motivato alla sottoscrizione del contratto non lo legittimano ad avanzare pretese e/o rivendicazioni nei confronti di Informa. **(art.11.2)** In ogni caso, nessuna contestazione eventualmente sollevata dal Cliente ad Informa in relazione al contratto e/o alla esecuzione di obbligazioni poste a suo carico dal contratto darà diritto al Cliente di sospendere i pagamenti delle somme contrattualmente dovute, trovando tra le Parti applicazione la clausola solve et repete. **(art.11.3)** Resta altresì convenuto che ai sensi e per gli effetti dell'art. 1229 c.c. Informa risponde di eventuali danni, diretti o indiretti, incluse le sanzioni, cagionati al Cliente nell'esecuzione del contratto, unicamente nei limiti del dolo e della colpa grave, salvo che il fatto non integri al contempo la violazione di norme di ordine pubblico. **(art. 12)** Gli applicativi, i materiali didattici e formativi consegnati da Informa al Cliente ovvero le informazioni di carattere tecnico, strategico, commerciale o di altra natura fornite da Informa, o di cui il Cliente entri in possesso in ragione dell'esecuzione del servizio commissionato ad Informa, che non siano di dominio pubblico o non lo divengano per effetto di divulgazione compiuta da soggetti estranei alle Parti, inclusi i nominativi dei clienti di Informa, le tecniche di vendita e di formazione dei prezzi, le tecniche di promozione e pubblicità, il listino prodotti e fornitori, ed ogni analisi, memoranda, nota, relazione o studio che siano resi da Informa al Cliente e non siano espressamente comunicati da Informa al Cliente come "non riservati", costituiscono Proprietà Esclusive di Informa, che su di esse vanta in via parimenti esclusiva il copyright ed ogni e qualsivoglia diritto di sfruttamento economico, fatti salvi unicamente i diritti spettanti agli autori ed agli ulteriori danti causa, e dovranno essere mantenute riservate dal Cliente che non potrà utilizzarle se non per quanto eventualmente sia allo stesso strettamente necessario ad eseguire il contratto, costituendo altresì Informazioni Riservate. Le Proprietà esclusive di Informa e le Informazioni Riservate non potranno pertanto essere divulgate dal Cliente se non per adempiere al contratto con Informa o ad obblighi di Legge, né potranno essere copiate o comunicate a terzi, né utilizzate dal Cliente o dalle società con cui il Cliente intrattenga rapporti comunque denominati, per fini diversi dall'esecuzione del contratto. Il presente obbligo permane efficace anche dopo la cessazione del contratto che intervenga per qualsiasi motivo per un periodo di anni 2 (due) dalla predetta cessazione. **(art.13)** Il Cliente assume piena responsabilità per ogni possibile violazione delle obbligazioni e dei divieti di cui all'art.12, anche ove posta in essere da parte del proprio personale (dipendente e non) o, comunque, di persone, società, imprese ad essa collegate a qualsiasi titolo. **(art.14)** Informa è consapevole, prende atto ed accetta che la stessa presta i servizi nell'esclusivo interesse del Cliente. Pertanto, il Cliente manleverà e terrà indenne Informa ed i suoi affiliati, soci, ausiliari ed il suo personale, da qualsiasi costo, spesa, risarcimento danni ed ogni altra somma a titolo di responsabilità (ivi inclusi i costi di difesa) che possa derivare da pretese avanzate da terzi. Il presente articolo è destinato ad applicarsi in ogni circostanza, indipendentemente dalla natura o dal fondamento di eventuali azioni di responsabilità (ivi incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le azioni di responsabilità contrattuale ed extracontrattuale per comportamenti di Informa o del Cliente o di soggetti terzi). **(art. 15)** Informa si riserva il diritto di apportare alle presenti Condizioni Generali ogni variazione e modifica che la stessa reputi necessaria od opportuna. Le eventuali variazioni verranno comunicate e si intenderanno conosciute dal Cliente a far data dalla loro pubblicazione sul sito internet www.istitutoinforma.it. **(art. 16)** Qualsiasi controversia dovesse sorgere tra il Cliente ed Informa in ordine alla validità, all'esecuzione, all'interpretazione e/o alla cessazione per qualsivoglia titolo del Contratto concluso tra Informa ed il Cliente, o comunque che derivi e/o sia occasionata dallo stesso, sarà decisa dall'Autorità Giudiziaria del Foro di Roma, eleggendosi questo quale foro competente in via esclusiva. **(art. 17)** Per la disciplina del trattamento dei dati personali da parte di Informa Srl si rinvia all'area del sito www.istitutoinforma.it appositamente dedicata; raggiungibile al seguente indirizzo: <https://www.istitutoinforma.it/informativaprivacy>. Il trattamento dei dati personali dovrà avvenire nel rispetto della normativa vigente ed in particolare del regolamento europeo sulla protezione dei dati personali n. 679/2016. Roma, lì 14 febbraio 2019.

INFORMA S.r.l.