

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITA' E SICUREZZA				
INFORMA SRL	REV	DATA:	PAG.	DI
POLITICA INTEGRATA	2	15.09.20	1	2

POLITICA PER LA QUALITA'

- ricercare la piena soddisfazione del Cliente anche quando queste esigenze si esprimono in maniera articolata, fornendo prodotti conformi agli standard contrattuali;
(Tale obiettivo verrà valutato utilizzando, generalmente, indicatori legati ai reclami dei Clienti, indagini di Customer Satisfaction o forniti dalle attività di Assistenza al Cliente)
- ottenere dal Cliente motivata fiducia sulla capacità dell'Organizzazione di conseguire il livello qualitativo prescritto e di mantenerlo nel tempo;
(Tale obiettivo verrà valutato utilizzando, generalmente, indicatori legati ad indici di conformità rilevati dal Cliente in uno spazio di tempo definito).
- Perseguire il miglioramento continuo nei servizi forniti e nei processi attivati, misurando continuamente le performance raggiunte;
(Tale obiettivo verrà valutato utilizzando, generalmente, indicatori legati ad indici di conformità del prodotto nelle varie fasi di progettazione, produzione e controllo con frequenze definite).
- Puntare ad un continuo aggiornamento, formazione, qualificazione del personale per poter proporre sempre tematiche innovative ai propri clienti;
(Tale obiettivo verrà valutato attraverso la misurazione dell'efficacia della formazione effettuata).
- Gestire i progetti di consulenza e/o formazione in una logica di servizio totale, garantendo il raggiungimento di tutti gli obiettivi e la piena soddisfazione del Cliente;
(Tale obiettivo verrà valutato attraverso la misura della Customer Satisfaction).
- Coinvolgere i fornitori esterni e intrattenere con essi un rapporto continuativo finalizzato ad una crescita comune;
(Tale attività verrà valutata attraverso la valutazione della qualità fornita).

POLITICA PER LA SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO

- riconoscere nella tutela della sicurezza e salute dei lavoratori un valore fondante e ispiratore della propria attività garantendo il presidio di questo tema da parte del management aziendale e garantendo il miglioramento continuo delle prestazioni;
- prendere in esame il contesto operativo di riferimento considerando le aspettative in termini di salute e sicurezza delle parti interessate;
- garantire il rispetto della **LEGISLAZIONE VIGENTE** in materia di sicurezza sul lavoro;
(Tale obiettivo verrà valutato attraverso la verifica dell'applicazione entro i limiti dell'entrata in vigore della norma).
- **L'INFORMAZIONE SUI RISCHI** aziendali per la sicurezza sia diffusa a tutti i lavoratori; la **FORMAZIONE** degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
(Tale obiettivo verrà valutato attraverso la misurazione dell'efficacia della formazione effettuata).
- Garantire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori, anche attraverso il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, in merito agli aspetti della sicurezza sul lavoro;
(Tale obiettivo verrà valutato attraverso la misurazione del numero di riunioni effettuate con RLS e/o lavoratori).
- che tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i **COMPITI** loro assegnati in materia di sicurezza e resi consapevoli dell'importanza della corretta attuazione del sistema;

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITA' E SICUREZZA				
INFORMA SRL	REV	DATA:	PAG.	DI
POLITICA INTEGRATA	2	15.09.20	2	2

(Tale obiettivo verrà valutato attraverso la misurazione dell'efficacia della formazione effettuata).

- che la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al **RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI** di sicurezza e salute assegnati;

(Tale obiettivo verrà valutato attraverso la misurazione del numero di NC emersi nella gestione dei processi).

- che si faccia fronte con rapidità ed efficacia a **NECESSITÀ** emergenti nel corso delle attività lavorative;

(Tale obiettivo verrà valutato attraverso la misurazione del numero di emergenze gestite).

- Siano privilegiate le azioni preventive e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da **RIDURRE** significativamente le probabilità di accadimento di **INCIDENTI, INFORTUNI E MALATTIE PROFESSIONALI** o altre non conformità;

(Tale obiettivo verrà valutato attraverso la misurazione del numero di infortuni).

- Siano promosse la **COOPERAZIONE** tra le varie risorse aziendali, la **COLLABORAZIONE** con le organizzazioni imprenditoriali e con Enti esterni preposti;

(Tale obiettivo verrà valutato attraverso la misurazione del numero di riunioni con la presenza contemporanea di RSPP e RLS).

- Siano riesaminati periodicamente la Politica, gli Obiettivi e l'attuazione del SGSL allo scopo di ottenere un miglioramento continuo del livello di salute sul lavoro in azienda.

(Tale obiettivo verrà valutato attraverso la misurazione del numero di documenti revisionati).

- Sia garantita un'adeguata divulgazione della presente politica nei confronti dei lavoratori e delle altre parti interessate.

L'AMMINISTRATORE UNICO

ANDREA PAIS TARSILIA