



# POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ E SICUREZZA

QUESTO DOCUMENTO È DI PROPRIETÀ DI INFORMA SRL - SONO VIETATE COPIE E DISTRIBUZIONI NON ESPRESSAMENTE AUTORIZZATE.

0	8/4/21	Prima emissione come politica integrata	-	-	A. Pais Tarilia
Rev.	Data	Causale	Redazione	Verifica	<del>Approvazione</del>

## **Politica del Sistema di Gestione Integrato qualità e sicurezza**

INFORMA è una società impegnata nel fornire servizi di formazione e consulenza ad aziende e strutture pubbliche e private.

L'Organizzazione, in armonia ai principi del proprio codice etico, ritiene valori fondanti della propria attività l'orientamento al cliente e la protezione delle risorse umane e strumentali. La qualità dei propri processi oltre che la salute e la sicurezza dei lavoratori sono quindi indispensabili al fine di garantire il massimo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi, delle attività e delle risorse.

Per raggiungere tali obiettivi, INFORMA S.r.l. ha deciso di conformare i propri processi alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018 adottando la presente "Politica Integrata" quale quadro di riferimento del proprio sistema di gestione integrato.

INFORMA persegue il proprio miglioramento continuo, impegnandosi a fornire servizi confacenti alle aspettative, condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro e presidiando l'efficacia e l'efficienza dei processi.

L'Organizzazione intende perseguire tali obiettivi strategici mediante le seguenti principali azioni:

- considerare nell'impostazione del sistema le aspettative delle parti interessate;
- assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con gli obblighi di legge;
- creare una coerente consapevolezza sui rischi dei propri luoghi di lavoro e attività, prevedendo la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei propri rappresentanti;
- definire obiettivi per la sicurezza, attraverso l'individuazione dei pericoli, la valutazione dei rischi e delle opportunità per la salute e la sicurezza;
- sviluppare relazioni di fiducia con le parti interessate all'interno di un percorso di generazione e condivisione di valore e di conciliazione dei relativi interessi;
- assicurare che il Sistema sia attuato e mantenuto a tutti i livelli dell'organizzazione, in coerenza con i ruoli e gli ambiti di responsabilità;
- garantire le risorse necessarie al mantenimento e all'affermazione del Sistema nella consapevolezza che i benefici di tale impegno riguardino l'intera organizzazione aziendale;
- soddisfare i requisiti di servizio definiti dai propri clienti e dalle altre parti interessate;
- mantenere adeguata la qualità delle prestazioni, in particolare garantendo l'efficienza e la continuità del servizio nel rispetto dei requisiti richiesti;
- rispettare i tempi ed ottimizzare il rapporto costo/qualità dei prodotti/servizi;
- riesaminare periodicamente la Politica e gli obiettivi al fine di assicurare la loro continua adeguatezza all'evolversi del contesto.

Al fine di consentire il raggiungimento dei suddetti obiettivi, INFORMA si avvale di:

- elevate competenze professionali;
- lavoro di squadra e responsabilizzazione delle risorse nel raggiungimento degli obiettivi;
- monitoraggio delle attività in funzione del raggiungimento degli obiettivi;
- disponibilità, reattività e flessibilità nella gestione delle innovazioni.

INFORMA intende far recepire la Politica alla propria organizzazione e si impegna a promuovere la sua diffusione, attraverso la sua pubblicazione sulla intranet aziendale per quanto riguarda il personale e sul sito web per quanto riguarda le parti interessate esterne.

Roma, 8 aprile 2021

L'Amministratore Unico

Andrea Pais Tarsilia



**INFORMA S.r.l.**  
L'Amministratore Unico